

TCX MICRO LIDERANDO LA TECNOLOGÍA

TCX es un socio estratégico para fabricantes industriales y automotrices. Somos un proveedor líder de servicios de componentes electrónicos con más de 15 años en el mercado.

Hoy disfrutamos de una sólida reputación como uno de los proveedores de servicios con la mayor confianza, profesionalidad y orientación al cliente en la industria.

La Dirección de TCX MICRO, S.L. ha establecido como prioridad el compromiso con la calidad asignando y proporcionando los recursos adecuados para conseguirlo y además para obtener información que facilite el análisis de los resultados como base de adopción de decisiones que nos orienten a la mejora continua. Mediante el liderazgo que asumo, transmito esta información para que sea aplicada a todos los niveles de TCX MICRO, S.L. considerando a cada uno de sus integrantes como parte activa de esta política.

NUESTROS COMPROMISOS

- a) Ofrecer al cliente un servicio fiable, flexible y dinámico.
- b) Disponer de las últimas herramientas de búsqueda para localizar los componentes electrónicos que necesite el cliente .
- c) Rapidez en la respuesta comercial y cumplimiento de los plazos de entrega acordados.
- d) Excelencia en el servicio de atención al cliente .
- e) Documentar el método sistemático de trabajo de nuestras áreas estratégicas, con el objeto de utilizarlo como herramienta de consulta y aprendizaje para nuevas incorporaciones.
- f) Utilizar las herramientas que la norma ISO 9001 pone a nuestra disposición para mejorar continuamente.
- g) Observar la importancia de cumplir con los requisitos acordados con el cliente y los legales y reglamentarios.

LA DIRECCIÓN